

DECALOGO DELLA QUALITÀ

1. SODDISFARE IL **CLIENTE** VUOL DIRE SODDISFARE NOI STESSI
2. DOBBIAMO **TUTTI** RIVEDERE IL MODO DI LAVORARE
3. DOBBIAMO MIGLIORARE **TUTTI** INSIEME
4. CAUSARE INCONVENIENTI DI QUALSIASI GENERE SIGNIFICA COSTRINGERE ALTRI A **DISPERDERE ENERGIE** PER OVVIARE AD ESSI
5. **BISOGNA** RIDURRE GLI **SPRECHI**
6. IL PRODOTTO SARA' DI **QUALITÀ** SE IL LAVORO DI TUTTI E' DI **QUALITÀ**
7. OGNI ENTE DELL' AZIENDA E' AL **SERVIZIO** DEGLI ALTRI ENTI
8. OGNI DIPENDENTE DELL'AZIENDA E' AL **SERVIZIO** DEL COLLEGA SUCCESSIVO
9. DAL NOSTRO **LAVORO** DIPENDE QUELLO DEGLI ALTRI
10. DALLA NOSTRA **COLLABORAZIONE** DIPENDE IL RISULTATO FINALE

Data: 09/01/2019

Il Direttore di stabilimento
A. ZAMBRUNO



POLITICHE DELLA QUALITA': PRINCIPI BASE

L'obiettivo che la nostra azienda persegue è nel tempo la sempre maggiore soddisfazione del cliente.

L'Azienda per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri prodotti ed i propri servizi.

Il miglioramento richiede **il coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento del prodotto e del servizio.
2. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio.
3. Nell'ambito di questa attività. Come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
4. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
5. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggior impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
6. I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
7. Il successo dell'azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita professionale.

Data, 09/01/2019

Il Direttore di stabilimento
A. Zambruno

