



Politica della Qualità

OMT, nel rispetto della lunga tradizione ed esperienza nel settore, ha come obiettivo la soddisfazione del cliente e la continua crescita delle competenze tecnologiche, per ottenere un prodotto rispondente alle specifiche tecniche richieste dal mercato e dalla normativa.

Attraverso il coinvolgimento e lo sviluppo del know-how tecnico e professionale di tutti i collaboratori, OMT si adopera per offrire:

- Migliore integrazione con le esigenze dei clienti
- Livello di servizio ed assistenza ai propri clienti sempre in crescita
- Definizione più chiara degli obiettivi e dei parametri di misurazione delle attività
- Collaborazione con i fornitori, nell'ottica di formalizzare una supply-chain più efficace, che possa rispettare i termini ed i tempi di consegna, in un mercato sempre più complesso ed articolato
- Potenziamento delle strutture e dei sistemi di gestione, per evitare sprechi ed inefficienze, attraverso un controllo dei dati e dei parametri che permetta la correzione di eventuali errori con il massimo anticipo

Il successo dell'azienda richiede il miglioramento culturale di tutte le risorse, per traghettare OMT verso una migliore proattività nel risolvere temi complessi e favorire idee e proposte costruttive.

I principi cardine su cui tutti dobbiamo lavorare:

- Il cambiamento è complicato, talvolta osteggiato, ma porta alla migliore soddisfazione degli interessi dei collaboratori, che devono collimare con quelli dell'azienda
- Il lavoro di ogni collaboratore va visto nell'insieme e nel rispetto di tutti i processi dell'azienda, favorendo sinergia ed assertività nell'affrontare le sfide
- Ogni spreco, in una struttura complessa come l'azienda, viene spesso amplificato e quindi deve essere impegno di tutti la riduzione e la ricerca di soluzioni più efficaci
- Il miglioramento di ogni passaggio e delle competenze specifiche del singolo lavoratore, porta un grande miglioramento in tutta l'azienda: fare propria la volontà di lavorare tutti in qualità.

Data: 15 Dicembre 2023



La Direzione
Fabio Cartasegna

OMT SpA
General Manager
Fabio CARTASEGNA